

## 上海社保卡申领、激活、丢失补办全攻略



上海市社会保障卡具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取等社保功能，以及现金存取、转账、消费等金融功能，是持卡人享受人力资源和社会保障权益的重要信息载体。

### 一、社保卡申领流程

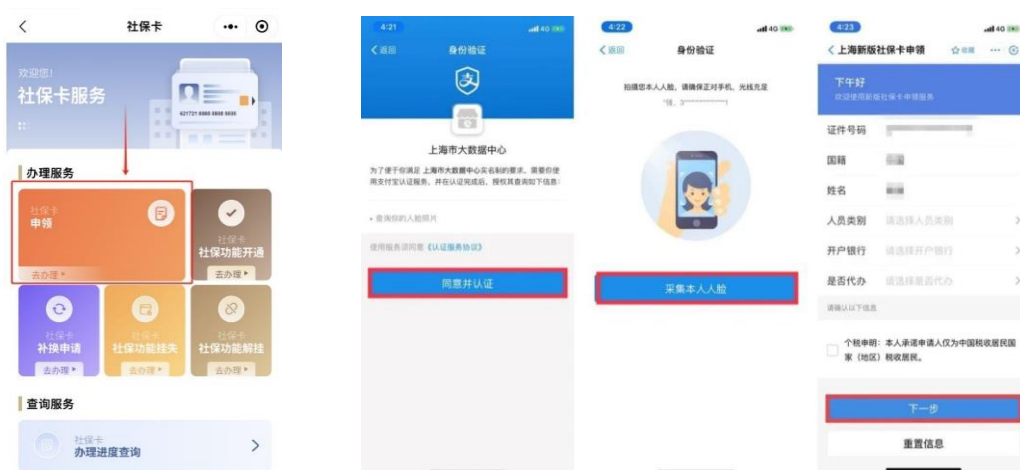
申领社保卡可由本人备齐有效身份证件直接到就近的社区事务服务中心进行办理或者线上申领即可。下面为大家分享社保卡线上申领办理流程：

**步骤①**：打开“随申办市民云”（支付宝小程序、APP、微信小程序）进入

**步骤②**：首页搜索“社保卡” ➡ 点击进入“社保卡专题服务” ➡ 选择“社保卡申领”；

**步骤③**：完成身份证核验后，选择人员类别、开户银行。

PS：办理时间段为每日 8:00 至 19:00，申领过程中系统提示“无可调用的办证照片”的，需前往社区受理网点拍照申领。



## 二、社保卡激活流程

未激活的社保卡是无法使用的，社保账户里有两个账户，社保账户和金融账户：

- ✔ **社保账户**：相当于医保卡，在定点医疗机构就诊时直接刷卡结算，但不能提现；
- ✔ **金融账户**：相当于银行卡，有银行卡所有功能，需激活后方可使用；
- ✔ **怎么激活社保账户？**

社保账户是必须要激活的，可以直接在随申办中搜索“新版社保卡服务”➡社保功能开通即可，激活社保功能才能领取就医记录册，就医记录册可以线下领取也可以线上领取。

- ✔ **怎么激活金融账户？**

带上身份证、社保卡，去对应开户行（社保卡上银行的名称）柜台激活。

## 三、社保卡丢失补办流程

若是领取了社保卡之后不小心丢失，记得应该及时挂失并进行丢失补办。

### 一、社保功能挂失：

社保卡的挂失分为临时挂失和正式挂失。

- ✔ **临时挂失**：拨打 12333 服务热线办理临时挂失，暂停卡片的社保功能，临时挂失有效期为 5 日，有效期满后会自动解除挂失。
- ✔ **正式挂失**：在临时挂失有效期内或在卡片遗失后直接带着有效身份证件到社区受理网点或线上平台正式挂失，并停止卡片的社保功能，正式挂失长期有效。

若是在挂失有效期内找回原卡的，可以持有效身份证件到社区受理网点或线上平台解除挂失，即时恢复卡片社保功能。

但若是在挂失有效期内办理社保卡补领业务，则原卡片的挂失不可解除且找回后也不能恢复使用。

### 二、金融功能挂失

挂失金融功能，可以通过拨打银行服务电话等方式办理临时挂失，也可持有效身份证件到银行受理网点办理正式挂失。

金融功能挂失的有效期、解除或补领等具体规则由相关服务银行确定并告知持卡人。

社保卡的丢失补办有线上和线下两种方式：

✔ **线上补办流程参考：**

随申办 APP/小程序 ➡ 搜索社保卡专题服务 ➡ 社保卡功能挂失 ➡ 社保卡补换申请 ➡ 本人办理：按照提示提交相关资料，验证通过后待收卡（线上会通过快递邮寄）。

申领业务受理后，照片审核预计 5 个工作日、制卡预计 7 个工作日、邮政投递预计 5 个工作日，可以在“社保卡办理进度查询”查看状态和进度。

✔ **线下办理：**

线上办理未成功或需急用社保卡可选线下办，直接持有效身份证件到社区受理网点或者银行受理网点办理补换领手续，线下办理新版社保卡即时补换立等可取。

**PS：补领、换领、重新申领的新版社保卡开通后，原卡失效，不能恢复使用，新社保卡办理后也要记得激活哟；**

除此之外，有下列情形之一的，也应当按照《上海市社会保障卡管理办法》相关规定重新办理申领手续：变更姓名；变更社会保障号码；变更相片；更换服务银行；年满七周岁的儿童应当换领印有相片的社会保障卡。

来源：上海社保卡服务中心

上海交通大学医学院 医疗门诊部

2025-3-12