

医学院电话总机维保比价项目公告

一、项目基本情况

申购编号：

项目名称：电话总机维保

预算金额：100000 元（人民币）

服务期限：自合同签订后一年

服务地点：上海交通大学医学院（上海市黄浦区重庆南路 227 号）

服务范围：上海交通大学医学院两套 OS4K 控制服务器及其相关配套设备（见附件）供应商依据采购方的 OS4K 控制服务器的配置，为采购方提供维护保养服务。此两套 OS4K 控制服务器及配套设备安装地点：上海交通大学医学院东 1 舍二楼。

服务需求：

1 基本服务

- * 常规检查电话交换机和网络电话交换机系统及配套设备，电源及电池以确保设备运行并满足安装时的要求。
- * 按用户要求，修改服务等级及功能存储码。
- * 市话中继线，专线及其他附件故障负责到内线配线架。
- * 对于配线架上的用户、中继、专线，以及外接的设备，可能存在的问题给予建议。
- * 供应商工程师的定期检查结果或建议，以工作报告的形式提交给采购方指定负责人。此报告也用作采购方接收服务的依据。
- * 根据采购方需求，供应商提供现场操作培训。

2 预防性服务

供应商按实际需求设备提供定期每月一次的现场或远端服务

- * 对设备及其它部件做总体检查，包括检测整个系统的硬件和软件，并对发现的问题立即进行解决。
- * 以优惠的价格提供给采购方需更换的硬件
- * 对整个系统运行和处理能力进行诊断性检查
- * 直观检查终端电缆、插头、插座的可见部分。
- * 直观检查配线架电缆，配线架的可见部分。
- * 听测所有分机。
- * 提供检查结果和潜在问题的建议的报告，并包括预防性检查中发现的问题的原因和处理情况进行详细描述。

3 故障维护服务

a) 故障检测

- * 系统内部诊断程序可以对系统出现的故障进行自动诊断，并将故障信息显示到维护终端上；或者通过使用者的申告等。
- * 供应商工程师通过电话或远端维护功能为采购方提供技术指出来进行故障检测，对于紧急故障时，供应商工程师将进行现场故障检测及解决。
- * 凡是电话交换机设备不能拨入或拨出之情况发生时，供应商应立即响应并提供服务。

小告警原因:

- 信号音源故障
- 内存校验故障
- 电源或保险故障
- 处理器交换故障
- 中继线故障
- 信令接口单元
- 故障转移装置故障
- 双音频信号接收电路故障
- 数据串口故障
- 话务台故障

主要告警原因:

- 输入, 输出处理器故障
- 时钟同步
- -48V 电源逆变器输入故障
- 铃流输出故障
- 外围机框控制板故障或外围时钟同步丢失
- 系统未安装备用电池时, 主电源故障
- +12V, +5V 电源输出故障

b) 故障诊断及隔离

* 通过系统故障诊断程序对故障进行诊断, 追踪, 并定位到可以更换的部件. 对于不能通过系统故障诊断程序进行隔离的故障, 通过特定的测试程序流程进行诊断和定位。

* 故障诊断及分析:

- 系统工程的工作: 包括现场分析、实时计算和设备配置检测。
- 用户数据分析: 包括装载用户提供的信息, 和对信息进行分析, 评估。

- 用户数据勘查： 包括对用户的信息进行现场模拟和勘查来决定正确的数据。
- 系统接口分析： 包括对系统之间及网络接口间的问题的分析。
- 提供迅速有效的信息。
- 为故障现场的采购方人员提供技术解决方案，分析故障原因及应及时采取的措施以将故障造成的损失降到最低。

4 现场维护时的数据修改

- * 根据用户的要求，修改系统用户数据
- * 每次修改数据后作一个备份

5 现场维护时的小件维修，例如：

- * 维修消耗性部件，如电话水晶头等
- * 维修电话连接线等
- * 设备硬件出现故障需要更换时，由供应商承担

6 软件服务：如设备出现软件故障，供应商应修改软件及补丁文件。

7 其他基本服务

- * 定期通过调制解调器进行远端维护及时处理系统的隐患及数据备份。
- * 定期对系统的远端维护(包括电话服务)。

* 出现主要问题时供应商将优先处理。

* 供应商需按要求按时递交详细的服务报告

8 反应时间:

* P1: 整机瘫痪(引起整机瘫痪的故障或者严重影响用户使用的间断故障。)

2 小时到现场服务

* P2: 影响设备运行(版本过低或一些影响用户使用的故障如进出电话拥塞, 计费系统停止, 电源系统故障等。)

4 小时到现场服务

* P3: 限制机器使用的小故障(影响用户使用的间接性的小故障)

隔天上门服务

* P4: 小故障/常规要求

隔天上门服务

9 损坏件的维修和更换

供应商将修理或更换在本维护合同期内损坏的所有硬件部件, 所有维修及硬件费用由供应商自行承担。

付款方式: 两次支付, 合同签订后支付 50%, 验收合格后支付 50%。

二、申请人的资格要求:

- (1) 供应商具有独立承担民事责任的能力;
- (2) 供应商具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (4) 在经营活动中没有重大违法记录。

三、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

四、文件提交

1、现场提交：上海市重庆南路 227 号 4 舍 321

2、电子邮件：yuangqing025@126.com

3、截止时间：

五、对本次比选提出询问，请按以下方式联系

名 称：上海交通大学医学院

项目联系人：袁老师、张老师 联系方式：63846590-776214、778001

附件：设备清单

序号	名称	品牌和规格型号	数量	单位
1	OS4K 控制服务器	Unify OS4000 V8 Eco-Server	2	套
2	H4K 控制机框	HiPath4000 PCI CC Unit	1	套
3	外围机框 LTUCR	Unify OS4000 V8 AP3700	6	套
4	模拟用户卡板	Unify OS4000 V8 SLMAV	45	块
5	用户许可数量	Unify OS4000 V8 Flex Lic	1536	个
6	话务台坐席电脑 (含软件及许可)	Dell I5-7500 /8G/1T/ WIN10/E2016 显示	2	台
7	记录/统计服务器 (含报表软件许可)	研华 I5-PCI 2500/8G/2T	1	台
8	计费电脑 (含软件及许可)	Dell I5-7500 /8G/1T/ WIN10/E2016 显示	1	台
9	不间断电源	UPS 3kLUPS 主机 电池 6-GFM-100* 8 节	2	套
10	标准机柜	19” 服务器机柜 G36842/PDU	2	套
11	维护终端软件	ComWin	1	套
12	配套辅材	线缆/接头/配件(网络交 换机)/外线连接件等	若干	件