

# 考试环境要求

## 一、考试环境（设备）要求

1. 考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试。考试过程中禁止无关人员出入考试场所。
2. 请使用台式电脑或笔记本电脑（**不支持苹果MacOS系统，同样不支持使用安装Windows系统的苹果电脑**）参加考试，不支持手机或Pad等移动设备作答。
3. 请确认电脑摄像头可正常使用，可使用笔记本电脑自带摄像头或台式电脑外接带麦克风的摄像头。
4. 考试需使用音视频，为了避免杀毒软件阻止摄像头，安装考试软件及考试前请先退出杀毒软件（如360安全卫士、电脑管家、火绒等）；确保已安装主板驱动及摄像头驱动；确保已安装Microsoft Visual C++ 2013、Microsoft Visual C++ 2015-2019运行库（不确定的可[下载驱动精灵](#)扫描检查）。

5. 为获得更加稳定良好的平台体验，推荐使用如下软硬件配置：

- ✓ CPU：双核 1.2Ghz 及以上
- ✓ 内存：4G 及以上
- ✓ 磁盘空间：至少 5G 剩余空间
- ✓ 操作系统：Windows 7 / Windows 10 / Windows 11（**不支持 MacOS 系统，同样不支持使用安装 Windows 系统的苹果电脑**）

**特别提醒：**参加《计算机应用基础》科目考试的考生，考试电脑应安装有以下软件：Microsoft .net 4.0 及以上、WinRAR 压缩解压缩软件。

如没有以上软件，请点击以下链接进行下载：

- ✓ Microsoft.net 4.0 及以上（如果未安装，[点击下载](#)、安装）
- ✓ WinRAR 压缩解压缩软件（如果未安装，[点击下载](#)、安装）

## 二、手机监控设备要求

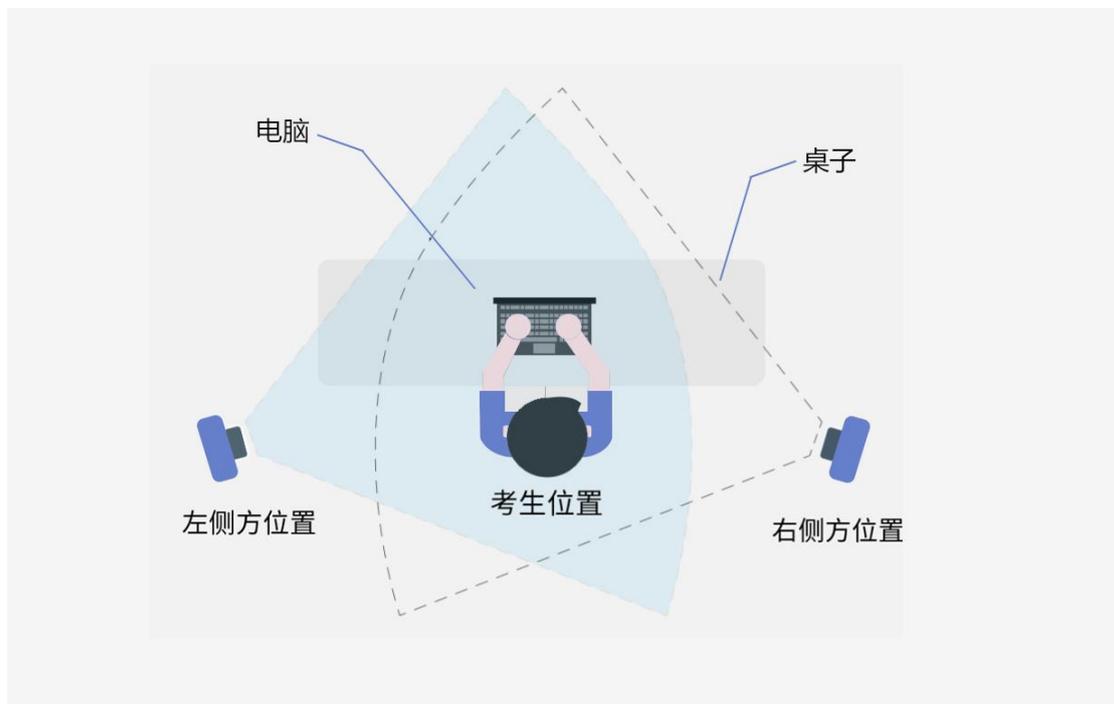
1. 手机必须安装有微信APP（**需更新至最新版本**）。
2. 保证手机有稳定的网络环境,可使用WIFI连接、4G移动网络或5G移动网络。
3. 保证手机设备电量充足。
4. 使用软件前手机应关闭无关应用或提醒功能,避免来电或其他应用中中断监考过程。如果考试过程中有来电,无需处理,请继续作答。
5. 手机不能静音,全程保持正常音量,包括通话音量和媒体音量。

**特别提醒：鸿蒙系统**与安卓系统操作方式相同,请考生务必参加设备调试及模拟考试,以确保各项设备可正常使用,**鸿蒙系统**考生可另备一台安卓手机备用。

6. 使用微信扫码出现的二维码开启手机监控,保持手机为当前页面不要关闭。手机监控摆放应位于考生身体左侧或者右侧15°左右,距离考生1.5-2米,**保证考生作答屏幕,双手、键盘以及桌子全部位于视频监控内。**

### [在线播放手机监控摆放要求视频](#)

7. 手机监控摆放示意图:



图一：手机监控摆放视角示意图



图二：手机监控摆放位置正面视角



图三：手机监控位置视角



图四：手机监控录制视角

### 三、考试网络要求

1. 考试场所应有稳定的网络环境，网络带宽不低于20M，测速网址：<https://www.speedtest.cn/>。
2. 建议考生准备备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

**特别提醒：**考试期间因网络故障导致考试无法继续进行，恢复网络后可重新登录考试继续作答，故障发生前的作答结果数据会自动保存。由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失或无法完成考试的，责任由考生自负。